

Laboratorio di Analisi Cliniche S. ANNA s.n.c.

aggregato a MULTILAB CAMPANIA s.c.a.r.l.

Direttore Tecnico Dott. Papaccioli Pasquale biologo

Sede: via Giovanni XXIII – Frattaminore
tel. e fax 081 8314363

REV.	DATA	DESCRIZIONE MODIFICA	REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
0	05/02/02	Prima emissione	dott. A. Colella	dott. G. Romano	dott. G. Papaccioli
1	27/05/03	Dettagliati modalità di accesso alle prestazioni e tutela privacy	dott. A. Colella	dott. G. Romano	dott. G. Papaccioli
2	20/01/04	Modifica norme di riferimento per tutela privacy .	dott. A. Colella	dott. G. Romano	dott. G. Papaccioli
3	15/12/06	Dettagliato modalità accesso al prelievo domiciliare, inserito consenso informato scritto per curve da carico e test da stimolo e modificato in allegato questionario di gradimento servizio reso	dott. A. Colella	dott. G. Romano	dott. G. Papaccioli
4	01/09/17	Aggregazione Laboratorio al Consorzio MULTILAB CAMPANIA s.c.a.r.l.	dott. A. Colella	dott. G. Romano	dott. G. Papaccioli
5	30/06/18	Cambio Direttore Tecnico-Revisione Generale	dott. A. Colella	dott. P. Papaccioli	dott. G. Papaccioli

SOMMARIO

1. PRESENTAZIONE DELL' AZIENDA	pag. 3
1.1 Origine ed obiettivi della Società	pag. 3
1.3 Elenco responsabili	pag. 5
2. PRINCIPI FONDAMENTALI	pag. 6
3. TEMPI DI ATTESA e MODALITA' DI ACCESSO	pag. 7
4. MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI	pag. 9
4.1 Accettazione	pag. 9
4.2 Privacy – Trattamento dei dati sensibili - Reclami	pag. 9
4.3 Pagamento delle prestazioni	pag. 10
4.4 Indagini diagnostiche	pag. 10
4.4.1. Elenco esami erogati.	pag. 11
5. STANDARD DI QUALITÀ E MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA	pag. 16

1. PRESENTAZIONE DELL' AZIENDA

1.1 Origine ed obiettivi della Società

Il Laboratorio di Analisi S. Anna effettua esami di diagnostica di laboratorio dal 1979 in regime di convenzione con il S.S.N. nell'ambito del Distretto Sanitario ASL NA2 Nord della Regione Campania.

Operante in una struttura di 153 mq risulta essere pienamente rispondente alle normative vigenti in materia di requisiti tecnici, strutturali, organizzativi e di personale.

Obiettivo primario del Laboratorio S. ANNA è il conseguimento di una elevata qualità da fornire ai propri clienti mediante il costante adeguamento del proprio sistema organizzativo ai bisogni degli stessi.

A tale fine il S. ANNA ha implementato un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2008, attraverso il quale garantisce la conformità delle prestazioni.

La precisione e l'accuratezza dei dati analitici viene assicurata mediante sistematici controlli intra ed interlaboratorio.

La preparazione del personale tutto, infine, garantisce un'attenta, qualificata e cortese assistenza del cliente attraverso tutte le fasi del processo dal primo contatto alla consegna del referto.

Il punto di prelievo dell'aggregazione "MULTILAB CAMPANIA s.r.l." denominato Laboratorio di Analisi S. Anna s.n.c. di Papaccioli Pasquale, sito alla via Giovanni XXIII n. 56 - 80020 Frattaminore (NA), è da intendersi quale punto derivante dalla riconversione/trasformazione dell'originario Laboratorio di Analisi S. Anna s.n.c. a seguito dell'aggregazione.

Le attività del laboratorio S. ANNA, Codice Struttura 422011, nella sua nuova configurazione di SPOKE, svolge in ossequio al DCA 109 del 19/11/2013 attività pre e post analitica.

Fase pre analitica:

a) accogliamento dell'utente, informazione sulle modalità di erogazione della prestazione e sulla gestione dei dati personali e sensibili, accettazione, prelievo ematico/raccolta campione biologico, espletamento pratiche amministrative-economiche;

b) preparazione dei campioni biologici per il trasporto e conferimento al laboratorio service per l'esecuzione delle analisi.

Fase post analitica:

- a) emissione e firma del referto;
- b) consegna degli esiti al paziente utente;
- c) consulenza specialistica.

La struttura, come si evince dalla planimetria e dalla relazione tecnica descrittiva dei locali, si compone di:

- zona di accoglienza utenti (sala di attesa)
- zona di accettazione (Front- office)
- sale prelievi
- sala preparazione campioni da inviare all'HUB
- Direzione e amministrazione
- Magazzino per materiale inerente l'attività.

Il laboratorio interessato dal processo di aggregazione, è una struttura già regolarmente autorizzata all'esercizio per la funzione ben più completa e complessa di attività di laboratorio, ai sensi delle disposizioni regionali vigenti nonché accreditata istituzionalmente.

Operante in una struttura di circa 153 mq risulta essere pienamente rispondente alle normative vigenti in materia di requisiti tecnici, strutturali, organizzativi e di personale.

Lo Spoke "Laboratorio di Analisi S. Anna s.n.c. di Papaccioli Pasquale" opera come laboratorio di analisi dal 1979 in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale proponendosi negli anni l'obiettivo del conseguimento di una elevata qualità da fornire ai propri clienti mediante il costante adeguamento del proprio sistema organizzativo ai bisogni degli stessi.

A tale fine il S. ANNA ha implementato un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2008 ed alla Normativa relativa all'Accreditamento Istituzionale, attraverso i quali garantisce la conformità delle prestazioni.

Per la rilevanza che assume il "fattore umano" nell'attività sanitaria, la Struttura da sempre si avvale di personale tecnico competente e qualificato, preoccupandosi di sottoporre lo stesso a continui corsi di formazione ed aggiornamento.

Continui investimenti in attrezzature, strumenti e materiali di ultima generazione garantiscono il cliente circa l'affidabilità dell'intero processo di erogazione del servizio.

L'attuazione di un completo controllo dell'intero processo garantisce al fruitore dei servizi offerti una esauriente e qualificata assistenza attraverso tutte le fasi della loro erogazione, dal primo contatto con la struttura fino alla consegna del referto.

La preparazione, l'attenzione e la cortesia del personale del front office, infine, assicura al cliente la completezza e la puntualità delle informazioni necessarie per una corretta e soddisfacente fruizione del servizio.

1.3 Elenco dei responsabili

L'erogazione delle prestazioni è assicurata da una struttura organizzativa coordinata dal Direttore Tecnico, dott. PAPACCIOLI Pasquale.

2. PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Laboratorio di analisi cliniche S. Anna nell'espletamento delle proprie attività si ispira e fa propri i principi fondamentali espressi nella DPCM del 27/01/1994 enunciante i principi sull'erogazione dei servizi pubblici. Detti principi sono:

- ***Uguaglianza***

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

- ***Imparzialità***

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, da parte del personale che opera nella Struttura.

- ***Continuità***

Ai cittadini è assicurata la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

- ***Diritto di scelta***

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di "libera scelta" rivolgendosi direttamente alla Struttura accreditata prescelta.

- ***Partecipazione***

È garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla correlata erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla Struttura.

- ***Efficienza ed efficacia***

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. La Struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

3. TEMPI DI ATTESA e MODALITA' DI ACCESSO

Orari di Apertura:

L'accesso alla struttura è consentito tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:45 alle 12:45 e dalle ore 15:30 alle ore 19:00. Il sabato dalle ore 7:45 alle ore 12:00.

E' disponibile un servizio di supporto telefonico negli orari di apertura al numero 0818314363.

Il personale addetto al centralino, compatibilmente con le proprie competenze, risponde a eventuali quesiti o dubbi che riguardano richieste di analisi, modalità di consegna dei referti, modalità di raccolta dei materiali biologici, preventiva preparazione ad uno specifico esame, caratteristiche dei metodi analitici utilizzati. Per richieste che richiedano una specifica competenza tecnica, il personale di segreteria provvede a smistare le telefonate al responsabile sanitario del Centro.

In nessun caso il personale fornisce ai clienti interpretazioni cliniche dei risultati analitici.

Prenotazioni

Solo in caso di reale necessità e nelle zone coperte da tale servizio è possibile prenotare il prelievo a domicilio. E' possibile ottenere informazioni ed effettuare la prenotazione negli orari di apertura del Laboratorio presso il Front Office o telefonando allo 0818314363.

L'effettuazione del prelievo a domicilio avviene di norma entro il giorno lavorativo successivo la prenotazione dalle ore 7.00 alle ore 9.30. In caso di eccesso di richieste detto termine potrà essere posticipato fino alla prima prenotazione possibile che sarà comunicata al momento della prenotazione.

Il personale preposto ai prelievi domiciliari è identificato nelle infermiere prelevatrici presenti nell'organico del Laboratorio: Del Prete Giovanna e Belardo Ida.

Detto Personale:

verifica dati cliente; consegna ed illustra al cliente l'informativa ai sensi del Dlgs 196/03 e l'estratto della carta dei servizi; verifica conformità impegnativa; verifica idoneità cliente al prelievo; esegue protocollo prelievo; appone manualmente etichette con nome e data di nascita cliente; per il trasporto colloca i campioni prelevati (urine, sangue e feci) in borsa

termica a temperatura controllata mediante datalogger; rilascia al cliente modulo ritiro con delega.

Prelievo e consegna campioni

Presso il punto prelievi di Via Giovanni XXIII n. 56 - Frattaminore, l'accettazione delle richieste e i prelievi vengono effettuati, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:45 alle 10:30. Per l'esecuzione degli esami di laboratorio non è richiesta alcuna prenotazione.

il prelievo e la consegna dei campioni in sede viene effettuato dalle 7.45 alle 11.30 dalle 15.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle 7.45 alle 11.00.

I tempi massimi di attesa sono nell'ordine: 15 minuti per l'accettazione e 10 minuti per il prelievo.

Per taluni esami (curve da carico e test da stimolo) è richiesto il consenso informato scritto previa presa visione di apposite informative predisposte.

Consegna referti

I referti vengono consegnati dopo 24 ore, salvo per esami particolari i cui tempi di consegna vengono comunicati all'atto dell'accettazione.

4. MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

4.1 Accettazione

Il cliente deve munirsi di:

1. prescrizione medica contenente le seguenti indicazioni:
 - a. nome, cognome, età e codice fiscale dell'assistito;
 - b. eventuali esenzioni dal ticket (numero di esenzione e codice patologia);
 - c. esami richiesti con relativa diagnosi;
 - d. identificativo del medico;
 - e. data di prescrizione.
2. documento di riconoscimento in corso di validità.

4.2 Privacy – Trattamento dei dati sensibili - Reclami

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, tramite cartelli affissi ed apposita informativa circa il trattamento dei dati sensibili. Il paziente viene quindi invitato a dare il consenso al trattamento dei dati. Per maggiori dettagli consultare l'informativa appositamente predisposta e/o richiedere chiarimenti al personale amministrativo, che è a disposizione per qualsiasi informazione o chiarimento riguardante la normativa inerente la tutela della privacy.

I dati sensibili vengono riportati nel sistema informatico dal personale del Front Office e non vengono divulgati. L'accesso a tale archivio è altresì consentito al Direttore Tecnico, al Personale Sanitario ed al Direttore Aziendale nell'espletamento delle proprie funzioni.

La consegna del referto a persona diversa dal cliente avviene previa presentazione del modello di delega stampato sul giornale di accettazione, debitamente compilato e firmato dal delegante, ed esibizione di idoneo documento di riconoscimento da parte del delegato.

Il referto, qualora venga ritirato con delega, verrà consegnato in busta o cartellina sigillata.

Per qualsiasi inconveniente riscontrato nell'erogazione del servizio, si prega di compilare il modulo per reclami ed osservazioni allegato oppure di rivolgersi al personale di front office che potrà predisporre un appuntamento con il responsabile tecnico o amministrativo.

4.3 Pagamento delle prestazioni

Il pagamento va effettuato prima dell'esecuzione delle prestazioni.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento della quota di partecipazione alla spesa fino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in vigore (ticket). Per prestazioni non in convenzione con il S.S.N. o su libera richiesta del cliente è a disposizione, presso il front office della Struttura, il relativo tariffario.

Il personale amministrativo è a disposizione per ogni chiarimento.

4.4 Indagini diagnostiche

In questa struttura si effettuano eseguite le indagini diagnostiche riportate in maniera non esaustiva nel successivo elenco. L'esecuzione materiale delle stesse è demandata all'HUB del consorzio MULTILAB CAMPANIA s.c.a.r.l. Il personale sanitario e di segreteria è a disposizione per qualsiasi chiarimento riguardante le particolarità della prestazione richiesta (eventuali preparazioni etc.) e per esami non inseriti nell'elenco.

4.4.1. Elenco esami erogati.

Cod. Reg.	Descrizione esame	Cod. Reg.	Descrizione esame
90.01.1	11 Desossicortisolo	N.C.	Anti GAD
90.19.2	17 Beta Estradiolo	90.85.2	Antibiogramma da coltura (M.I.C.)
90.01.3	17 Chetosteroidi	N.C.	Anticorpi Anti A Immuni
90.01.4	17 Idrossicorticoidi	90.47.3	Anticorpi Anti antigeni nucleari estraibili (ENA)
90.01.2	17 OH Progesterone	N.C.	Anticorpi Anti Borrelia IgG
90.05.5	A.F.P.	N.C.	Anticorpi Anti Borrelia IgM
90.01.5	Acidi Biliari (Colalemia)	90.47.5	Anticorpi Anti cardiopina IgG
90.02.1	Acido 5 OH Indolacetico	90.47.5	Anticorpi Anti cardiopina IgM
N.C.	Acido citrico urinario	90.48.1	Anticorpi Anti cellule apicali dello stomaco
90.23.2	Acido folico (folati)	N.C.	Anticorpi Anti Cellule del Leydig
90.02.5	Acido Lattico	N.C.	Anticorpi Anti Cellule Parietali Gastriche
N.C.	Acido omovanilico	91.14.1	Anticorpi Anti CITO-IgG
N.C.	Acido sialico	91.14.3	Anticorpi Anti CITO-IgM
90.43.5	Acido urico nelle urine	90.48.2	Anticorpi Anti citoplasma neutrofili (ANCA)
90.03.4	Acido valproico	90.89.1	Anticorpi Anti Clamidia
90.03.5	Acido vanilmandelico urinario	91.20.3	Anticorpi Anti Delta
90.15.2	Acth (corticotropina)	90.48.3	Anticorpi Anti DNA
N.C.	Adesività piastrinica	90.92.2	Anticorpi Anti Echinococco
90.04.1	Adh (ormone antidiuretico)	N.C.	Anticorpi Anti Endomisio
N.C.	Aggregazione piastrinica	91.21.1	Anticorpi Anti Epstein Barr IgG
90.05.1	Albuminemia	91.21.1	Anticorpi Anti Epstein Barr IgM
90.05.1	Albuminuria	91.17.2	Anticorpi Anti HAV-IgM
90.05.2	Aldolasi	91.17.1	Anticorpi Anti HAV-TOT
90.05.3	Aldosterone sierico clino	91.19.5	Anticorpi Anti HCV
90.05.3	Aldosterone sierico in orto	91.20.4	Anticorpi Anti HDV IgM
90.05.3	Aldosterone urinario	90.94.4	Anticorpi Anti Helicob Pylori IgG/IgA
90.05.4	Alfa -1 antitripsina	90.94.4	Anticorpi Anti Helycobacter Pylori
N.C.	Alfa Amilasi Isoenzimi	91.22.4	Anticorpi Anti HIV 1/2
N.C.	Alfa HBDH	90.54.4	Anticorpi Anti HTG
90.06.1	Alfa-1 glicoproteina acida	N.C.	Anticorpi Anti Insula Pancreatica
90.08.4	Alipoproteina A	90.51.1	Anticorpi Anti insulina
90.08.5	Alipoproteina B	N.C.	Anticorpi Anti Leishmaniosi
N.C.	Alocoolemia	90.97.1	Anticorpi Anti Listeria Monocyt.
90.18.3	Amfetamine	90.51.5	Anticorpi Anti LKM
90.06.4	Amilasemia	90.46.5	Anticorpi Anti lupus coagulans (L.A.C.)
90.06.4	Amilasuria	91.02.5	Anticorpi Anti micoplasma
90.07.5	Ammoniemia	90.51.4	Anticorpi Anti Microsomiali (TMS)
N.C.	Amp. Ciclico urinario	90.52.1	Anticorpi Anti mitocondrio (AMA)
90.08.2	Angiotensina I (ACE)	90.52.2	Anticorpi Anti muscolo liscio (ASMA)
90.08.2	Angiotensina II	90.52.4	Anticorpi Anti nucleo (ANA)

elenco esami segue >

Cod. Reg.	Descrizione esame	Cod. Reg.	Descrizione esame
91.25.1	Anticorpi Anti parotite	90.60.2	C4
90.87.4	Anticorpi Anti pertosse	90.55.1	CA 125
90.53.2	Anticorpi Anti piastrine	90.55.2	CA 15-3
N.C.	Anticorpi Anti pneumococco	90.55.4	CA 195
N.C.	Anticorpi Anti Reticolina	90.55.5	CA 50
91.26.4	Anticorpi Anti ROSO-IgG	90.56.1	CA 72-4
91.26.5	Anticorpi Anti ROSO-IgM	90.55.3	CA19-9
N.C.	Anticorpi Anti Spermatozoo Siero (ASABs)	90.11.4	Calcemia
N.C.	Anticorpi Anti Spermatozoo Totale (AB-S)	N.C.	Calcio Ionizzato
N.C.	Anticorpi Anti Surrene	90.11.5	Calcitonina
90.52.5	Anticorpi Anti tiroide	90.11.4	Calciuria
N.C.	Anticorpi Anti TOXO-IgA	90.18.3	Cannabinoidi
91.09.4	Anticorpi Anti TOXO-IgG	90.12.3	Carbamazepina
91.10.1	Anticorpi Anti TOXO-IgM	90.12.4	Catecolamine urinarie frazioni
N.C.	Anticorpi Anti toxoplasma IgA (Avidità)	90.12.5	Ceruloplasmina
N.C.	Anticorpi Anti toxoplasma IgG (Avidità)	90.44.3	Chimico-fisico - Urine
90.51.4	Anticorpi Anti TPO	90.13.1	Chimtripsina Fecale
N.C.	Anticorpi Anti transglutaminasi IgA	90.16.4	Clearance - Creatinina
N.C.	Anticorpi Anti transglutaminasi	N.C.	Clearance Acido Urico
91.27.1	Anticorpi Anti varicella IgG	N.C.	Clearance Fosfati
91.27.1	Anticorpi Anti varicella IgM	N.C.	Clearance -Urea
N.C.	Antigene Helicobacter Pylori Feci	90.13.3	Cloro
90.49.5	Antigliadina IgA	90.13.3	Cloro nelle urine
90.49.5	Antigliadina IgG	90.18.3	Cocaina
90.97.3	Antimicogramma da Coltura	90.14.3	Colesterolo
90.57.5	Antitrombina III	90.14.1	Colesterolo HDL
90.08.4	Apolipoproteina A	90.14.2	Colesterolo LDL
90.08.5	Apolipoproteina B	90.44.2	Conta di Addis
90.09.1	Aptoglobina	90.94.3	Coprocoltura (Ricerca Salmonella, Shigelle,Campylobacter)
90.44.1	Azotemia	90.15.3	Cortisolo
90.28.4	Bence Jones: catene Kappa	90.11.1	C-peptide
90.28.4	Bence Jones: catene Lambda	90.15.5	Creatin Chinasi isoenzima MB
N.C.	Benzodiazepine Sieriche (Clonazepan)	N.C.	Creatin Chinasi isoenzima MM
90.10.1	Beta 2 microglobulina	90.15.4	Creatin-Chinasi (CPK)
90.10.5	Bilirubina Diretta	90.16.3	Creatininemia
90.10.4	Bilirubina totale	90.16.3	Creatininuria
90.56.3	C.E.A.	90.61.1	Crioglobuline
90.60.1	C1 inibitore	N.C.	Cromogranina
90.60.2	C1 esterasi (C1q)	N.C.	Cupremia (Rame)
90.60.2	C3	N.C.	Cupruria

elenco esami segue >

Cod. Reg.	Descrizione esame	Cod. Reg.	Descrizione esame
90.26.5	Curva Glicemica	N.C.	F.D.P. plasmatico
90.38.3	Curva prolattinemica	N.C.	F.D.P. urinario
90.61.3	Cyfra21-1	91.10.3	F.T.A. - ABS
N.C.	Cytotoxic Test	90.64.3	Fattore II (coagulazione)
N.C.	D Dimero	90.64.3	Fattore V (coagulazione)
90.17.3	D ₄ -androst.	90.64.3	Fattore VII (coagulazione)
90.17.3	Delta 4 Androstenedione	90.64.3	Fattore VIII (coagulazione)
90.17.1	DHEA	90.22.1	Fenitoina
90.17.2	DHEA-S	90.09.3	Fenobarbitale
90.21.1	Digossinemia	90.22.3	Ferritina
90.17.5	Diidro Testosterone (DHT)	90.22.4	Ferro nelle urine
90.66.5	Elettroforesi dell' Emoglobina	90.65.1	Fibrinogeno
90.38.4	Elettroforesi delle Proteine Urinarie	90.23.4	Fosfatasi acida totale
90.62.2	Emocromocitometrico	90.23.5	Fosfatasi alcalina
90.28.1	Emoglobina glicosilata (HBA1c)	N.C.	Fosfatasi Alcalina Isoenzimi
90.18.5	Eritropoietina	90.24.5	Fosfaturia
90.12.1	Esame calcoli urinari	N.C.	Fosfolipidi
90.30.4	Esame Chimico Fisico e Microscopico dei Liquidi da Versamenti	90.24.3	Fosforemia
N.C.	Esame Citologico	90.25.1	Fruttosamina
N.C.	Esame Citologico delle Urine	90.23.3	FSH
90.84.3	Esame Colturale Batteri Anaerobi	90.43.3	FT ₃
90.93.3	Esame colturale campioni biologici diversi	90.42.3	FT ₄
90.93.3	Esame colturale dell'essudato	90.25.5	Gamma -Glutamilttransferasi
90.94.2	Esame colturale dell'urina (Urinocoltura) Ricerca completa microrganismi e lieviti patogeni, inclusa la conta batterica.	90.26.1	Gastrina
90.98.4	Esame colturale per ricerca miceti (Dermatofiti)	91.20.2	Genotipo HCV
90.93.4	Esame colturale secreto uretrale	90.27.1	Glicemia
90.93.3	Esame Colturale Squame Cutanee	90.27.1	Glicosuria delle 24 ore
90.93.5	Esame colturale tamp. Nasale	90.27.1	Glicosuria frazionata
90.21.3	Esame completo feci	90.26.3	Glucagone
90.31.4	Esame del liquido seminale	90.27.2	Glucosio 6 fosfato deidrogenasi
90.93.3	Esame del Secreto Mammario	91.17.5	HBcAb
90.93.4	Esame del tampone vaginale	91.18.1	HBcAB IgM
90.93.3	Esame dell'espettorato	91.18.2	HBeAb
N.C.	Esame dell'Espettorato	91.18.4	HBeAg
N.C.	Esame Istologico	91.18.3	HBsAb
N.C.	Esame Liquido Sinoviale	91.18.5	HBsAg
91.05.1	Esame parassit.feci	91.19.2	HBV-DNA
90.19.3	Estriolo	90.27.5	HCG
90.19.3	Estriolo Urinario	91.20.1	HCU test conferma (riba)
90.19.5	Estrone(E1)	N.C.	HCV RIBA III Test di Conferma

elenco esami segue >

Cod. Reg.	Descrizione esame	Cod. Reg.	Descrizione esame
91.19.4	HCV-RNA	90.33.4	Microalbuminuria
91.19.3	HCV-RNA qualit.	N.C.	Mycoplasma Urinogenitali
90.34.5	HPL	90.18.4	N.S.E.
91.22.1	HSV-1-2-IgM	91.03.5	Neisseria Gonorrhoeae Esame Colturale
91.21.5	HSV-2-IgG	91.04.1	Neisseria Meningitidis Esame Colturale
90.41.5	HTG	91.04.2	Neisseriae Identificazione Biochimica
90.97.4	Identif. Biochimica miceti	N.C.	Numero di Dibucaina (PCHE)
90.86.1	Identific. Biochimica batteri da coltura	N.C.	Omocisteina
91.07.4	Identificaz. Salmonelle da coltura	90.18.3	Oppiacei
90.28.2	Idrossiprolina urinaria	90.35.1	Ormone somatotropo HGH
90.28.2	Idrossiprolinuria	N.C.	Osmolarità Plasmatica
N.C.	IGF-1(somatomedina)	N.C.	Osmolarità Urinaria
N.C.	IGF-BP3	90.35.3	Ossalati nelle Urine
90.69.1	Immunocompessi circolanti	90.35.4	Osteocalcina
90.69.2	Immunofissazione elettroforetica	90.24.2	PAP
90.69.2	Immunofissazione urinaria	N.C.	PAP Test
90.69.4	Immunoglobuline IgG	90.71.3	Piastrine
90.69.4	Immunoglobuline IgA	90.36.3	Piombo ematico
90.69.4	Immunoglobuline IgM	90.36.4	Piruvato Chinasi (PK)
90.29.1	Insulina	N.C.	Porfobilinogeno urinario
90.28.5	Insulina-curva da carico	N.C.	Post Coital Test
N.C.	Iso enzimi del CPK	90.37.4	Potassiemia
N.C.	Iso enzimi del LDH	90.37.4	Potassio nelle urine
90.24.1	Iso enzimi fosfat.alcalina	N.C.	PPD Multitest
N.C.	Lamotrigina	90.68.3	PRIST (IGE Totali)
90.29.2	Lattato deidrogenasi (LDH)	90.38.1	Progesterone
90.32.3	LH	90.38.2	Prolattina (HPRL)
90.30.2	Lipasi	90.72.2	Proteina C
N.C.	Lipidi Totali	N.C.	Proteina C Anticoagulante
90.32.2	Litiemia	90.72.3	Proteina C reattiva
90.56.2	M.C.A.	90.72.5	Proteina S
91.21.3	M.N.I. Test	N.C.	Proteina S Anticoagulante Libera
90.32.5	Magnesiemia	90.38.5	Proteine totali
90.32.5	Magnesuria	90.38.5	Proteinuria delle 24h
N.C.	Manganese Sierico	N.C.	Prove Emogeniche e Vascolari
N.C.	MAR Test	90.56.5	PSA
N.C.	Metadone	N.C.	PSA libero
N.C.	Metaemoglobina	90.14.4	Pseudocolinesterasi (CHE)
N.C.	Metanefrine Urinarie	90.75.4	PT - Tempo di Protombina
90.98.2	Miceti in campioni biologici diversi , - ESAME COLTURALE -.	90.35.5	PTH intatto

elenco esami segue >

Cod. Reg.	Descrizione esame	Cod. Reg.	Descrizione esame
90.76.1	PTT - Tempo di Tromboplastina Parziale	90.93.5	Tampone Faringeo (Esame Colturali campioni cavità oro -faringo-nasale)
90.38.4	QPE - Quadro Sieroproteico	90.93.5	Tampone Faringeo (Esame Colturali campioni cavità oro -faringo-nasale)
90.39.4	Rame urinario	90.26.2	TBG
90.68.1	RAST (IGE specifiche)	N.C.	Tempo di Howell
91.21.4	Reazione di Paul Bunnell	N.C.	Tempo di Trombina
N.C.	Reazione di Wasserman	90.41.2	Teofillina
90.40.2	Renina	90.32.4	Test al GnRH per FSH
90.74.3	Resistenza globulare	90.32.4	Test al GnRH per LH
N.C.	Resistenza Proteina C Attivata	90.42.2	Test al TRH per TSH
90.74.5	Reticolociti	90.78.1	Test alla Tubercolina (Tine Test)
90.64.2	Reuma test	90.58.2	Test di Coombs diretto
90.88.5	Ricerca Campylobacter nelle feci	90.49.3	Test di Coombs indiretto
N.C.	Ricerca Cellule L.E.	N.C.	Test di SIA
90.90.2	Ricerca diretta Clamidia	90.27.4	Test immunologico di gravidanza
N.C.	Ricerca Droghe Urinarie	90.41.3	Testosterone
N.C.	Ricerca eosinofili fecali	90.41.4	Testosterone libero
N.C.	Ricerca Eosinofili nel Secreto Nasale	90.53.5	THYBIA (anticorpi anti recettore del tsm)
N.C.	Ricerca Leucociti Fecali	90.69.2	Tipizzazione delle Crioglobuline
91.02.4	Ricerca microscopica B.K. nelle urine	91.08.5	Titolo anti streptolisinico (TAS)
90.98.5	Ricerca microscopica miceti	90.56.4	TPA-M
91.13.3	Ricerca Rotavirus	90.04.5	Transaminasi (ALT)
90.21.4	Ricerca sangue occulto feci	90.09.2	Transaminasi (AST)
N.C.	S.C.C.	90.42.5	Transferrinemia
N.C.	S.H.B.G	90.42.2	TRH per TSH
90.20.4	Salicilemia	90.43.2	Trigliceridi
90.57.1	SCC	90.43.1	TRI-TEST
N.C.	Serotonina Plasmatica	90.42.1	TSH
90.22.5	Sideremia	90.44.1	Urea nelle Urine
90.22.5	Sideruria	90.43.5	Uricemia
90.40.4	Sodiemia	90.11.1	V.D.R.L.
90.40.4	Sodio nelle urine	90.82.5	Velocità di eritrosedimentazione
90.93.4	Spermiocoltura	90.13.5	Vitamina B12
N.C.	Strepto M Test	N.C.	Vitamina D3 (1,25 OH)
N.C.	Streptozyme	90.74.2	Waalser Roose
N.C.	T.I.B.C. (Capacità ferro-legante)	91.08.1	Widal-Wright
91.10.4	T.P.H.A.	90.45.3	Xilosemia
N.C.	T3	90.45.3	Xilosuria
N.C.	T3 reverse	90.45.4	Zinco
N.C.	T4	90.45.4	Zincuria
90.93.3	Tampone auricolare		

5. STANDARD DI QUALITÀ E MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

Il laboratorio di analisi cliniche S. ANNA si pone come obiettivo primario il continuo miglioramento del servizio erogato impegnandosi a porre in essere una serie di attività idonee a fornire una risposta alle esigenze espresse dai fruitori dei propri servizi.

A tal fine ha implementato un Sistema di Qualità Aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001/2008 ed alla normativa relativa all'Accreditamento Istituzionale che forniscono una serie di strumenti atti alla verifica degli standard enunciati in questa Carta.

Viene monitorata la soddisfazione del cliente, e quindi la qualità percepita, mediante un apposito questionario allegato alla presente Carta dei servizi. Lo stesso modulo allegato pone a disposizione dei clienti gli strumenti per formalizzare agevolmente eventuali segnalazioni di disservizi nonché proposte e suggerimenti per una migliore fruibilità dei servizi da parte degli stessi.